

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	18		入口に階段はあるが、スタッフのみなさんで解決できています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1		課題が増えたり減ったりした際にはすぐに対応してくれます。 ・保護者のニーズは満たされています。子どもが話せないの でどちらともいえないにしましたが満足しているように思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27			大満足です。イベントも多くて指先を使うもの、みんなで協力して取り組めるものなど工夫を感じられます。季節を意識したイベントも多い。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	19	6	コロナの影響もあり仕方ない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			代替支援の際もしっかりと説明してくれた
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			デイでの様子も細かく教えてくれます。こちらから困った事、課題についてよく相談しています。子育て経験のあるスタッフさんも多いので色々共通感してもらえます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26		1	夜でも朝でも基本的に対応してもらえる。働いているので夜の対応はとでも助かっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	18	5	今はやらないのが正しい判断かと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		苦情はありません。何かあったらすぐに解決してもらえるので不安もすぐ解消されます。 ・特に他の保護者からも苦情を聞いたことがなくどちらともいえないにしました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			連絡帳にも詳しく書いてくれる。聞きたい事はモヤモヤせず にすぐ電話して解決できる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			毎月発行されるCOCOFUL通信を楽しみにしている。 インスタグラムもありスタッフが話していたのはこれかな？などと思いながら拝見しています。
14 個人情報に十分注意しているか	27				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1		コロナウィルス感染症の発生の際は丁寧に説明してくれ、再開時には安心して預けられました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		通所日ではない日もコソコソと言っています
	18 事業所の支援に満足しているか	27			大満足です。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に  
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。