

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		豊富な知識をもったスタッフさんが多いです。 みなさん素晴らしいスタッフです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4		車イスがさらに大きくなった時、段差の上げ下げをお手数ですがお手伝いお願いします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			都度相談にのってもらっています。 新たな課題があればすぐに計画を立て直してくれます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21			毎日イベントがあり、遊びながら訓練もできているので満足している。運動教室もあり子どもはすごく楽しみにしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	4	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		契約時又は改正があった場合はその都度説明があり同意書にサインをしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			連絡帳でのやりとり、送迎時にお話しが出来るので情報共有は十分にできている。 学校・放デイ・家庭と同じ課題に取り組んでもらえるので子どもの混乱も少ない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	機会があれば参加してみたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		苦情をした事がなく分からない。 苦情はありませんが些細なことでも対応してくれる管理者の方なので、あった際には満足のいく対応をしてくれると思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			話せない子ですが上手にコミュニケーションをとってくれています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		毎月発行のお便りを楽しみにしている。 利用者の方の発行であれば表情も隠さずに見れると嬉しい。
14 個人情報に十分注意しているか	21				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		イベントに防災関連があるので定期的に行われていると思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21			子どもから行きたくないという意思表示もなく楽しく通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1		子どもに手がかかり利用を断られることもありましたが、ココフルさんは嫌な顔せずバニックになっている子どもにも対応してくださいます。感謝です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。